

## POLITYKA PRYWATNOŚCI v.1.0.0

Niezwykle poważnie traktujemy poufność powierzonych Nam danych i ochronę prywatności Użytkowników. Dlatego zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych („**RODO**”) informujemy, że przetwarzamy Twoje dane osobowe.

### Kim jesteśmy?

Tytani24 są administratorem Twoich danych osobowych pozyskanych w związku z korzystaniem przez Ciebie z Usług świadczonych za pośrednictwem serwisu [www.tytani24.com](http://www.tytani24.com), [www.titans24.com](http://www.titans24.com) i [www.panel.titans24.com](http://www.panel.titans24.com) (Panel Klienta - „**PT24**”).

Nasze dokładne dane to: Tytani24 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ząbkowicka 55, 50-511 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000725465, REGON 369879064, NIP 8992843182, („**Tytani24**”).

### W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy twoje dane osobowe?

Przetwarzając Twoje dane kierujemy się następującymi zasadami:

- (a) nie zbieramy więcej informacji niż jest nam potrzebne do świadczenia Usług;
  - (b) nie wykorzystujemy danych do celów innych niż wymienione w niniejszej Polityce Prywatności;
  - (c) nie przechowujemy danych dłużej, niż jest to potrzebne;
  - (d) nie ujawniamy danych osobom trzecim w sytuacjach innych niż wskazane w niniejszej Polityce Prywatności.
- Jeśli odwiedzając stronę [www.tytani24.com](http://www.tytani24.com) nie zdecydujesz założyć konta na PT24 i zaakceptować Regulaminu lub skontaktować się z nami poprzez formularz kontaktowego dostępnego na Naszej stronie internetowej, wówczas nie przetwarzamy żadnych informacji na Twój temat, z wyjątkiem adresu IP. Utrwalenie Twojego adresu IP jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem naszymi serwerami. Twój adres IP zostanie wykorzystany przez nas również do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o Tobie (np. dotyczących miejsca, z którego łączysz). Wiedz jednak, że nie jesteśmy w stanie zidentyfikować Cię na podstawie samego adresu IP.
  - Dane zbierane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych dostępnych w PT24 są przetwarzane przez Nas w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie. Przekazane nam dane osobowe zostaną usunięte po zakończeniu komunikacji z Tobą. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Twojego pytania.
  - Dane osobowe, które podajesz, jako Użytkownik w formularzu rejestracyjnym na PT24 będą przetwarzane przez Nas w celu umożliwienia Ci korzystania z Usług, w tym założenia Twojego profilu, organizowania wymiany informacji między Tytani24 i Tobą, a także odpowiedzi na zadane Nam pytania, Zgłoszenia lub reklamacje. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zaakceptowany przez Ciebie Regulamin świadczenia Usług. Podanie Twoich danych osobowych jest niezbędne w celu umożliwienia Ci korzystania z Naszych Usług.

- Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Nasz prawnie uzasadniony interes, związany z bezpośrednią reklamą Naszych Usług.
- Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu obsługi finansowo – księgowej, obrony lub dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie lub dochodzeniu praw Tytani24 w postępowaniach sądowych lub administracyjnych.

### **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

- Jeżeli zdecydujesz się na kontakt z nami Twoje dane osobowe podane w formularzu kontaktowym, będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do odpowiedzi na Twoje pytanie oraz przez okres dwóch lat od udzielenia Ci odpowiedzi na Twoje pytanie, w celu ochrony naszych praw. Po upływie tego czasu Twoje dane zostaną usunięte.
- Jeżeli zdecydujesz się skorzystać z Usług będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres świadczenia Usług oraz przez określony w przepisach prawa termin przedawniania roszczeń wynikający z faktu świadczenia Usług. Po upływie terminu przedawniania Twoje dane zostaną usunięte.
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingowym do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, jednak nie dłużej niż przez okres świadczenia Usług.

### **Komu możemy ujawnić Twoje dane osobowe?**

- Zapewniamy ochronę wszystkich Twoich danych osobowych oraz nie udostępniamy tych informacji osobom trzecim w przypadkach innych niż wymienione poniżej, chyba że uzyskamy na to Twoją zgodę lub ujawnienie danych będzie konieczne ze względu na nałożony na nas obowiązek prawny.
- Przekazane nam przez Ciebie w związku z korzystaniem Usług informacje możemy jednak ujawnić:
  - (a) dostawcom usług i systemów IT, które wykorzystywane są do świadczenia Usług przez Tytani24, w tym m.in.: (1) ATM S.A., (2) OVH sp. z o.o. (3) GitHub Inc., (4) 3S Data center S.A. (5) Cloudflare Inc.
  - (b) podmiotom obsługującym płatności za nasze Usługi w celu obsługi i realizacji płatności za Usługi, z których korzystasz, w tym m.in. Fakturowania sp. z o.o.;
  - (c) podmiotom świadczącym usługi niezbędne do przesłania informacji transakcyjnych i produktowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS w stopniu, w jakim ujawnienie jest niezbędne do zautomatyzowania, uproszczenia i przeanalizowania tych procesów, w tym m.in. Link Mobility Poland sp. z o.o.;[DZP3]
  - (d) zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi księgowe i rachunkowe, doradcom prawnym i konsultantom w stopniu w jakim ujawnienie danych jest niezbędne do świadczenia tych usług na naszą rzecz;
  - (e) organom administracji rządowej oraz wymiaru sprawiedliwości i ścigania, jeżeli będzie to wymagane prawem. Każdorazowo dołożymy starań, by przedstawiciele wymienionych organów zwrócili się z żądaniem ujawnienia danych bezpośrednio do Ciebie. Jeżeli będziemy zobowiązani do ujawnienia

danych, to bezzwłocznie poinformujemy Cię o tym fakcie i prześlemy Ci kopię żądania, o ile przepisy prawa zezwalają nam na takie działania.

- Nie ujawnimy Twoich danych osobowych podmiotom znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, chyba że będą zapewnione odpowiednie standardy ochrony danych.

## **Twoje prawa**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Ci szereg praw. W poniższej sekcji wyjaśniamy szczegółowo na czym one polegają i jak możesz z nich skorzystać.

- **Prawo dostępu do danych osobowych**

W każdym momencie masz prawo dostępu do informacji, na Twój temat, które przetwarzają Tytani24. Najprostszą drogą do skorzystania z tego prawa jest otwarcie zakładki „Edytuj profil”, [DZP4] która dostępna jest dla każdego Użytkownika po zalogowaniu się na swoje konto utworzone na PT24.

Jeżeli nie posiadasz konta na PT24 możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Nami pod adresem e-mail [personal.data@titans24.com](mailto:personal.data@titans24.com).

- **Prawo do sprostowania danych osobowych, które posiadamy na Twój temat**

W każdym momencie masz prawo do sprostowania informacji, na Twój temat, które przetwarza Tytani24. Najprostszą drogą do skorzystania z tego prawa jest otwarcie zakładki „Edytuj profil”, [DZP5] która dostępna jest dla każdego Użytkownika po zalogowaniu się na swoje konto utworzone na PT24.

Jeżeli nie posiadasz konta na PT24 możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Nami pod adresem e-mail [personal.data@titans24.com](mailto:personal.data@titans24.com).

- **Prawo do usunięcia danych osobowych, które posiadamy na Twój temat oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania**

Usuniemy dane zgromadzone na Twój temat po zrealizowaniu celu, w jakim dane zostały zebrane. Masz prawo w dowolnym momencie zażądać od nas usunięcia danych na Twój temat lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz skorzystać z tych uprawnień kontaktując się z Nami pod adresem e-mail [personal.data@titans24.com](mailto:personal.data@titans24.com).

Pamiętaj jednak, że Twoje dane osobowe zebrane w związku z korzystaniem przez Ciebie z Usług możemy przechowywać przez okres określony w przepisach prawa w tym m.in. w związku z terminem przedawniania roszczeń wynikający z faktu świadczenia Usług. W tym okresie nie będziemy mogli zrealizować Twojego żądania usunięcia danych.

- **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych**

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane w celu marketingu bezpośredniego albo przetwarzamy Twoje dane ze względu na ważny i uzasadniony interes Tytani24 masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw. W takiej sytuacji przestaniemy przetwarzać Twoje dane wykorzystywane w celu marketingu bezpośredniego, ale w innych przypadkach może się okazać, że istnieją dalsze przyczyny uzasadniające przetwarzanie Twoich danych – wówczas możemy odrzucić Twoje żądanie. O przyczynach odmowy zostaniesz zawsze poinformowany. Możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Nami pod adresem e-mail [personal.data@titans24.com](mailto:personal.data@titans24.com).

- **Prawo do przenoszenia danych osobowych**

Masz prawo poprosić nas o przesłanie danych, które zgromadziliśmy o Tobie. Jeżeli będzie to technicznie możliwe prześlemy Twoje dane w powszechnie używanym formacie zapisu, we wskazany przez Ciebie sposób i na wskazany adres. Możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Nami pod adresem e-mail [personal.data@titans24.com](mailto:personal.data@titans24.com).

- **Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych**

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, możesz wycofać taką zgodę w każdej chwili. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie spowoduje, że przetwarzanie danych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody, stanie się bezprawne. Możesz skorzystać z tego uprawnienia kontaktując się z Nami pod adresem e-mail [personal.data@titans24.com](mailto:personal.data@titans24.com).

### **Profilowanie**

Nie wykorzystujemy żadnych informacji przekazanych przez Ciebie do celów zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

### **Pliki cookies**

Tytani24 wykorzystują pliki cookies, przez które rozumie się pliki, zapisywane i przechowywane na urządzeniu służącym do łączenia się z Internetem podczas wizyt na PT24, pozwalające lepiej dopasować świadczenie Usług do Twoich indywidualnych potrzeb i preferencji, a także umożliwiające gromadzenie oraz przetwarzanie danych statystycznych dotyczących korzystania z Usług przez Tytani24.

### **Korzystamy z plików cookie w następujących celach:**

- aby lepiej dopasować świadczenie Usług Tytani24 do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika,
- aby umożliwić gromadzenie oraz przetwarzanie danych statystycznych dotyczących korzystania z Usług Tytani24,
- reklamy Usług Tytani24 przez Internet

Jeżeli nie ustawisz blokowania plików cookie w przeglądarce (np. Mozilla Firefox albo Google Chrome), przeglądarka będzie akceptować ich używanie. Możesz w dowolnym momencie wyłączyć pliki cookie w ustawieniach przeglądarki, nawet jeżeli wcześniej wyraziłeś zgodę na ich stosowanie. Możesz również w dowolnym momencie usunąć pliki cookie przechowywane na komputerze. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookie może wpłynąć negatywnie na funkcjonalność bądź całkowicie uniemożliwić korzystanie z Usług.

### **Czy mamy dostęp do Twoich danych?**

Korzystając z naszych Usług możemy uzyskać dostęp do danych w systemach teleinformatycznych, działających w chmurze lub serwerach, zwłaszcza podczas wykonywania czynności administracyjnych w systemie operacyjnym, zapewnienia bezpieczeństwa rozwiązania, czy niszczenia zawartości dysku twardego. Jeżeli w ramach Usługi przetwarzasz dane osobowe oznacza to, że w rozumieniu RODO stajemy się ich procesorem i zachodzi konieczność zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Jak zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania z Tytani24?

1. Wraz z akceptacją Regulaminu otrzymasz na podanego nam w PT24 maila wzór umowy powierzenia przetwarzania danych.
2. Musisz wypełnić otrzymany dokument i podpisać go w dwóch egzemplarzach.
3. Wypełnione i jednostronnie podpisane umowy wyślij drogą elektroniczną na adres [personal.data@titans24.com](mailto:personal.data@titans24.com), lub pocztą tradycyjną na adres: Tytani24 Sp. z o.o. ul. Kościerzyńska 32A, Wrocław, 51-410.

4. Po otrzymaniu Twoich egzemplarzy sprawdzimy ich poprawność, podpiszemy je i odeślemy na Twój adres wskazany w PT24.

### **Zmiany polityki prywatności**

Postanowienia Polityki Prywatności mogą polegać na udoskonaleniach i zmianach, a najnowsze jej wersje każdorazowo będą publikowane na stronie serwisu [www.tytani24.com](http://www.tytani24.com), [www.titans24.com](http://www.titans24.com) i [www.panel.titans24.com](http://www.panel.titans24.com), gdzie zostaną opatrzone datą ostatniej aktualizacji.

### **Kontakt z Tytani24 i POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Jeśli jakieś słowo jest pisane wielką literą oznacza to, że zostało ono zdefiniowane w niniejszej polityce prywatności albo w Regulaminie dostępnym na stronie <https://tytani24.com/dokumenty/regulamin>.

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki Prywatności możesz skontaktować się z Tytani24 wysyłając zapytanie na adres: [personal.data@titans24.com](mailto:personal.data@titans24.com).

Mamy nadzieję, że będziemy w stanie odpowiedzieć na Twoje pytania dotyczące ochrony danych osobowych w satysfakcjonujący sposób. Jeżeli jednak uznasz, że w którymkolwiek nasze działania naruszyły przysługujące Ci prawa to masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego z zakresu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.